|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| План по улучшению качества образовательной деятельности МОУ «Новобайдарская ООШ» | | | | | |
| Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций | Предложения об улучшении качества работы организации | Конкретные меры (мероприятия) по устранению выявленных недостатков | Сроки выполнения | Ответственный |
| Открытость и доступность информации, об организации социальной сферы | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | 1. Систематическое обновление информации  подготовка методических и инструктивных писем;  2. Мониторинг сайтов ОО (актуальность нормативно-правовой базы);  3. размещение в интерфейсе официального сайта ОО раздела «обратная связь»;  4. Контактировать с граж­данами с использованием электронных сервисов;  своевременное направление информации об изменениях нормативной документации | Регулярно | Никонова А.В. |
| Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставленных услуг | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | 1. установка оборудование для организации массовых культурно-спортивных мероприятий  2. приобретение и установка кулера с питьевой водой | Сентябрь | Левашов В.В. |
| Доступность услуг для инвалидов | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | 1.Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога  2.Мониторинг организации обучения детей инвалидов  3.Разработка индивидуального образовательного маршрута для детей – инвалидов, детей с ОВЗ. | Постоянно | Левашова Т.В. |
| Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы | Профессионализм персонала, профессиональная этика | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | 1. Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов, МО  организация и проведение мероприятий для педагогов по изучению правил психологии общения: психологических тренингов, семинаров, лекций по культуре общения и психологии общения;  2.повышение профессиональной квалификации работников, прохождение курсовой переподготовки;  3.организация участия педагогов в различных конкурсах. | Постоянно | Руководитель, заместители директора по УВР |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Качество оказываемой муниципальной услуги. | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | 1.Отчет о выполнении муниципального задания  2. участие обучающихся в спортивных мероприятиях различной направленности, сдача норм ГТО;  3.обеспечение требований к укомплектованности ОО специалистами и их квалификации;  4.проведение исследований степени удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых услуг;  5.освещение деятельности ОО в районной газете «Вестник района» | Постоянно | администрация школы |

Директор «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)